



*Piekarskie Centrum Medyczne Sp z o.o.  
ul. Szpitalna 11  
41-940 Piekary Śląskie*

## **INFORMACJA DLA PACJENTA PRZYCHODNI PRZYSZPITALNEJ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH I PRAWACH Z TYM ZWIĄZANYCH**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje się o przetwarzaniu danych oraz prawach związanych z przetwarzaniem tych danych:

### **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Piekarskie Centrum Medyczne Sp z o.o. z siedzibą przy ul. Szpitalnej 11 w Piekarach Śląskich (kod pocztowy 41-940).

### **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych: e-mail: [iod@szpital.piekary.pl](mailto:iod@szpital.piekary.pl), tel: 32 3938192.

### **Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane?**

Dane osobowe są przetwarzane są w następujących celach:

- a) ustalenie tożsamości przed udzieleniem świadczenia (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
- b) diagnozy medycznej i leczenia, t.j. w celu udzielania świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych, regulujących zasady ich wykonywania oraz zarządzania systemami opieki zdrowotnej w Przychodni Przyszpitalnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej),
- c) zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, na podstawie art. 9 ust. 2 lit h. RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawą z dnia 28 kwietnia 2011r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej,
- d) prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
- e) realizacji zadań telemedycznych lub kontaktowych (np. rejestracja, potwierdzanie wizyt poprzez SMS), przypomnienie o terminie wizyty lub zabiegu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- f) za pośrednictwem systemu monitoringu wizyjnego (wizerunek) w celu ochrony obiektu i mienia, zwiększenia bezpieczeństwa na terenie Przychodni i Szpitala, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f. RODO – prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia jak i bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Szpitala,
- g) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- h) w celu usprawnienia procesu rejestracji pacjentów na świadczenia zdrowotne, obsługa zapytań realizowana jest m.in. za pośrednictwem komunikatora WhatsApp, którego dostawcą jest WhatsApp Ireland Limited należący do spółki Meta Platforms, Inc..

Korzystanie z rejestracji przez komunikator WhatsApp jest całkowicie dobrowolne (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Pacjent ma możliwość skorzystania z alternatywnych kanałów komunikacji (rejestracja osobista lub telefoniczna).

### **Komu możemy przekazywać dane?**

Dane mogą być udostępniane innym podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także na podstawie umów powierzenia, w szczególności:

- a) osobom upoważnionym przez pacjenta do uzyskiwania dokumentacji medycznej,
- b) Narodowemu Funduszowi Zdrowia,
- c) innym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dane te są niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
- d) do Śląskiego Centrum Zdrowia Publicznego w Katowicach,
- e) do Regionalnego Śląskiego Rejestru Nowotworów – w Centrum Onkologii Instytutu im. M. Skłodowskiej-Curie w Gliwicach,
- f) do Powiatowych Inspektoratów Sanitarnych oraz Wojewódzkich Stacji Sanitarno – Epidemiologicznych,
- g) do Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Katowicach,
- h) do Polskiego Rejestru Wrodzonych Wad Rozwojowych,
- i) dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
- j) podmiotom świadczącym usługi serwisu / instalacji urządzeń diagnostycznych / analitycznych,
- k) dostawcom usług transportu sanitarnego,
- l) podmiotom świadczącym usługi prawnicze,
- m) innym podmiotom i organom upoważnionym na mocy art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Dane z monitoringu mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do takiego dostępu, w tym policji, jeżeli mogą stanowić dowód w postępowaniu.

Co do zasady, Przychodnia nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

Korzystanie z aplikacji WhatsApp wiąże się jednak z możliwością przesyłania danych osobowych do Stanów Zjednoczonych (USA) w ramach infrastruktury technicznej dostawcy (Meta Platforms, Inc.). Transfer ten jest w pełni zalegalizowany i bezpieczny, ponieważ spółka macierzysta Meta Platforms, Inc. posiada aktywny certyfikat zgodności z programem **EU-US Data Privacy Framework** (Ramy Ochrony Danych UE-USA). Standard ten zapewnia stopień ochrony danych osobowych odpowiadający wymogom Unii Europejskiej. Szczegóły dotyczące certyfikacji dostawcy można zweryfikować bezpośrednio na Liście uczestników Data Privacy Framework pod adresem <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

Treści czatów (tekst wiadomości) są chronione pełnym szyfrowaniem end-to-end. Oznacza to, że spółka Meta Platforms, Inc. fizycznie nie może odczytać treści przesyłanych wiadomości przez komunikator WhatsApp. Pełna treść i szczegóły zasad ochrony danych znajdują się w oficjalnej Polityce prywatności – EOG WhatsApp, na stronie <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=pl>.

### **Ile czasu będziemy przechowywać dane?**

Okres przez jaki będziemy przechowywać dane (dokumentację medyczną) wynika z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i wynosi 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:

- a) dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon,
- b) dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu,
- c) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie,
- d) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia,
- e) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres:
  - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,

- 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie,
- f) dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2 roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat.

Okres przechowywania danych przetwarzanych przy pomocy monitoringu wizyjnego wynosi maksymalnie 10 dni, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub powzięto wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu – w takim przypadku termin przechowywania danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Treść korespondencji prowadzonej przez WhatsApp (w tym historia czatu) związana z procesem rejestracji będzie przechowywana przez okres niezbędny do realizacji procesu rejestracji oraz przez czas utrzymywania kontaktu z pacjentem.

W przypadku, gdy informacje przekazane w toku rozmowy zostaną przeniesione do dokumentacji medycznej pacjenta, dane te będą przechowywane przez okresy wskazane powyżej.

Archiwalna historia czatu bezpośrednio w aplikacji WhatsApp jest regularnie usuwana przez Przychodnię w celach minimalizacji danych, nie rzadziej niż raz na 7 dni.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych**

Ma Pani / Pan (na warunkach opisanych w RODO) prawo do dostępu do treści swoich danych / danych małoletniego, ich sprostowania a także usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym RODO,

W przypadku przetwarzania danych przy pomocy monitoringu wizyjnego ma Pani / Pan prawo do dostępu do zapisu na którym utrwalone zostały Pani / Pana dane (np. wizerunek), przy założeniu że nie naruszy to praw i wolności osób trzecich. Ponadto ma Pani / Pan również prawo do ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, w tym RODO.

Ma Pani / Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych / danych osobowych małoletniego narusza przepisy.

Na Pani/Pana żądanie (zgłoszone na czacie, e-mailem lub osobiście) trwale usuwamy całą historię rozmowy z naszej aplikacji WhatsApp. Od tego momentu Przychodnia nie ma wglądu w archiwalne wiadomości w tym komunikatorze.

Ponieważ korzysta Pani/Pan z własnej, niezależnej aplikacji WhatsApp, usunięcie czatu przez Przychodnię nie powoduje jego automatycznego zniknięcia z Pani/Pana telefonu. Jako właściciel swojego konta, może Pani/Pan w dowolnym momencie samodzielnie usunąć historię tej rozmowy na swoim urządzeniu.