



*Piekarskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.
Szpital Miejski w Piekarach Śląskich
p.w. św. Łukasza*

Regulamin serwisu e-Szpital

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, zwany dalej użytkownikiem, ma prawo do korzystania z serwisu e-Szpital za pośrednictwem strony internetowej: <https://eszpital.szpital.piekary.pl>
2. Korzystanie z serwisu pozwala na autoryzowany dostęp do własnych danych przez użytkownika w zakresie historii zdrowia i choroby, karty informacyjnej z leczenia szpitalnego, wyników badań, miejsca na liście oczekujących i rejestracji.
3. Warunkiem dostępu do serwisu jest posiadanie adresu e-mail oraz udanie się do punktu rejestracji serwisu e-Szpital, celem potwierdzenia tożsamości (wymagany dowód osobisty lub inny dokument poświadczający tożsamość) i wypisania wniosku o założenie konta. Punkty rejestracji serwisu znajdują się w: Rejestracji Centralnej Szpitala, Rejestracji Przychodni P1, Rejestracji Zakładu Diagnostyki Obrazowej, Dziale Informatyki.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb serwisu e-Szpital, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz oświadcza że, został poinformowany o celu przetwarzania jego danych osobowych oraz o prawie wglądu do swoich danych osobowych i prawie ich poprawiania.
5. W celu zalogowania do systemu konieczne jest podanie nazwy użytkownika oraz hasła dostępu. Nazwę użytkownika stanowi nr kartoteki pacjenta (9 cyfr – w razie krótszego nr kartoteki należy wstawić odpowiednią ilość zer na początku nazwy np. dla pacjenta o nr kartoteki 55555 nazwą użytkownika będzie 000055555). Jest ona zamieszczona na certyfikacie dostępu do serwisu i wydrukach dokumentacji medycznej uzyskanych w trakcie pobytu w Szpitalu/konsultacji. Tymczasowe hasło wysyłane jest na adres e-mail podany przez użytkownika. Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnianie hasła dostępu osobom trzecim.
7. W razie zapomnienia indywidualnego hasła dostępu użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcji przypomnienia hasła, dostępnego w serwisie.
8. Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail informacje na temat założenia konta, zmiany danych, potwierdzenia rejestracji, odwołania wizyty.
9. W przypadku zgubienia hasła lub gdy cokolwiek mogłoby wskazywać na możliwość przejęcia hasła przez osoby trzecie należy niezwłocznie zmienić swoje hasło dostępu bądź zgłosić ten fakt osobiście lub poprzez wysłanie wiadomości z podanego na wniosku o założenie konta adresu e-mail na adres eszpital@szpital.piekary.pl – hasło dostępu do systemu zostanie niezwłocznie zmienione lub konto zostanie zablokowane.
10. W przypadku rezygnacji z korzystania z funkcjonalności serwisu użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu osobiście lub poprzez wysłanie wiadomości z podanego na wniosku o założenie konta adresu e-mail na adres eszpital@szpital.piekary.pl.
11. Użytkownik może wystąpić o założenie drugiego konta, ograniczonego czasowo (max 30 dni) – celem wglądu do swojej historii choroby przez lekarza innego podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, w związku z koniecznością zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych – fakt ten należy odnotować na wniosku o założenie konta.



*Piekarskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.
Szpital Miejski w Piekarach Śląskich
p.w. św. Łukasza*

Regulamin serwisu e-Szpital

12. O dostęp do serwisu może się zwrócić bezpośrednio lekarz innego podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (w związku z koniecznością zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych). Warunkiem uzyskania dostępu do serwisu jest posiadanie przez użytkownika już założonego konta (własnego) w serwisie oraz przedstawienie podpisanego przez użytkownika upoważnienia do dostępu do jego danych poprzez serwis e-Szpital – upoważnienia należy załączyć do wniosku. Założone konto jest kontem ograniczonym czasowo (max 30 dni). Tożsamość osoby wnioskującej o założenie konta zostanie zweryfikowana przez pracownika Szpitala (dokument potwierdzający tożsamość, nr prawa wykonywania zawodu).
13. Szpital ma prawo blokować użytkowników niestosujących się do niniejszego regulaminu.
14. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek operacje wykonane przez osoby inne niż użytkownik.
15. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego i za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi od Szpitala.
16. Szpital zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez użytkownika, zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz Polityką bezpieczeństwa ochrony zbiorów danych osobowych obowiązującą w Szpitalu.
17. Uzyskane z serwisu e-Szpital dokumenty mają charakter wyłącznie poglądowy i nie mogą być traktowane jako oficjalny dokument. Nie mogą być również podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych.
18. Szpital może zmienić niniejszy regulamin w każdym czasie. Zmiany regulaminu obowiązują od chwili ich publikacji w serwisie e-Szpital.
19. Rozpoczęcie korzystania z serwisu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.